



# LA QUALITÉ, LA GESTION DES RISQUES, ON L'AFFICHE

*C'est l'affaire de tous !*

## INDICATEURS

### QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON A LA SORTIE (QLS)

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.

TAUX DE CONFORMITÉ 2023

29 (C)

En progression  
Année ant. : 15



### ÉVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR SOMATIQUE (PCD)

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

38 (C)

En progression  
Année ant. : 18



### REPÉRAGE ET AIDE A L'ARRÊT DES ADDICTIONS

32 (C)

STABLE



### ÉVALUATION CARDIO-VASCULAIRE ET MÉTABOLIQUE

50 (C)

STABLE



**Certification V 2020**  
**Qualité des soins confirmée**



**ICSHA 2022**  
Indicateur Consommation des Solutions HydroAlcooliques  
Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

