

# Info COVID-19

Bulletin d'information interne exceptionnel à destination des agents

## 3 questions au Docteur Mohamed BENNAGA

Chef du pôle inter établissement Urgences du GHT de la Nièvre

### Comment fonctionnent nos urgences sur le territoire face à l'épidémie?

L'organisation est basée sur le principe général d'hospitaliser les personnes infectées par le COVID ou en suspicion d'infection, sur le site pivot, à l'hôpital Pierre Bérégovoy de Nevers. Avant l'hospitalisation, il y a la détection, qui se déroule de la même manière, à Cosne, Decize ou Nevers.

Dans ce cas-là nous avons des protocoles extrêmement précis et détaillés connus par les professionnels. Mais pour faire simple et compréhensible, quand une personne se présente, un médecin l'examine, si celle-ci est en bonne forme mais avec des symptômes, on peut la faire rentrer chez elle avec les mesures barrières, un traitement, et bien entendu une obligation de porter un masque à domicile et en dehors.

Sur nos 3 sites, le médecin peut demander un test en passant par le médecin référent COVID sur le CHAN. Cela peut être un examen clinique, un test PCR par écouvillonnage ou bien un scanner qui permet également un diagnostic précis. Les tests ne sont pas systématiques, nous ne les faisons pas à tout le monde. Seul le personnel soignant est prioritaire et aura obligatoirement un test. Nous avons également une équipe mobile pour les prélèvements, qui se déplace à Château Chinon, à Lormes ou à la Charité par exemple pour réaliser des écouvillonnages. Les services de psychiatrie peuvent par exemple nous appeler, cela évite de faire passer le patient aux urgences. Egalement, nous avons mis en place un circuit d'écouvillonnage entre 10h et 12h sur le site de l'hôpital de Nevers, une sorte de « DRIVE ». Une équipe dédiée prélève les patients. C'est rapide et sécurisant. Les personnes sont ensuite appelées. Si les symptômes augmentent, un suivi médical se met en place.

Si un patient n'a pas de signe de détresse mais nécessite une hospitalisation, dans ce cas-là le médecin sur site appelle son homologue au CHAN pour le faire admettre dans une unité COVID. Les patients qui arrivent dans un état très grave, sont directement admis en réanimation en accord avec le réanimateur de garde. De la même manière, le SMUR peut également nous amener des patients qui peuvent aller directement en réanimation. Pour garder de la place sur le site de Nevers, nous pouvons également envoyer des hospitalisations « classiques » sur les sites de Decize, Cosne ou l'hôpital Henri Dunant de La Charité.

### Quelle est la place de notre hélicoptère dans ce dispositif ?

Notre hélicoptère n'est aujourd'hui pas dédié pour prendre en charge des patients COVID. Sur la région BFC, deux hélicoptères sont dédiés (Dijon et Chalon) à cette prise en charge qui nécessite des protocoles de décontamination et des équipements de protection spécifiques. Cependant notre hélicoptère continue à réaliser des transferts entre les services de réanimation pour des patients ayant des problématiques cardiaques ou des pathologies neurologiques par exemple.



### Un psychologue à votre écoute

Une permanence téléphonique de 9 h à 18 h **03 86 69 40 40**



Des suggestions, des idées, une adresse : **suggestioncovid19@ch-nevers.fr**

### Comment se déroule l'activité des urgences hors COVID ?

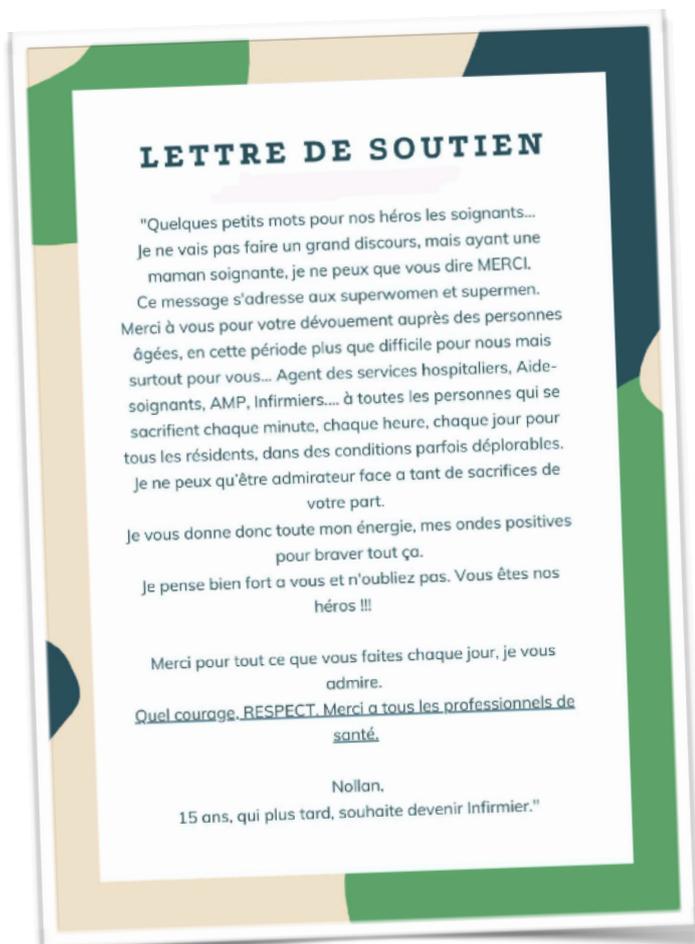
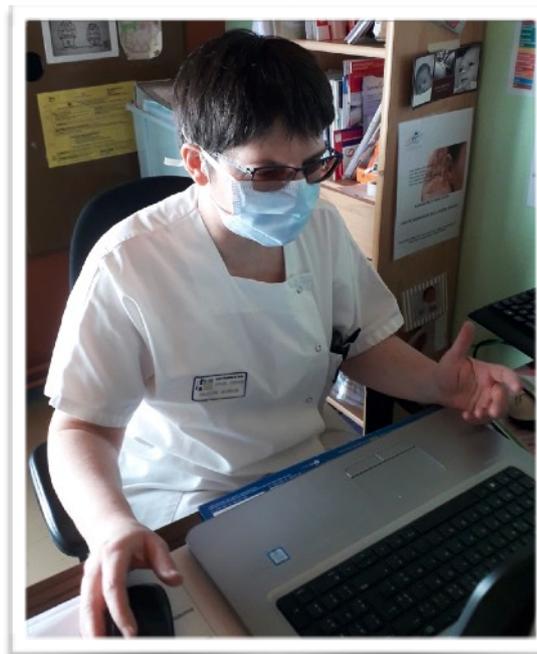
Comme pour la médecine de ville, l'activité « classique » des urgences a diminué. Nous pensons que la population a peur de venir par rapport au contexte épidémiologique et qu'elle attend que la situation change. Cependant nous craignons plutôt la phase de déconfinement. Tout notre personnel est extrêmement volontaire face à la pandémie. Une grande solidarité s'est créée entre les personnels, tout le monde y met du sien, nos équipes ne comptent pas les heures. Le relationnel s'est également renforcé avec tous les services et les spécialités de l'hôpital. Nous apprécions également tous les gestes de soutien de la population, des commerçants, des entreprises, au travers la livraison presque quotidienne de croissants ou de pizzas par exemple.

Je veux en profiter pour remercier l'ensemble des médecins et paramédicaux qui œuvrent sur les sites de Cosne, Decize et Nevers ainsi que la réanimation au CHAN, pour leur engagement et leur dévouement particulièrement durant cette période.

## Mise en place d'une activité de téléconsultation au Centre Périnatal de Proximité du CH de Decize

Grace à un dispositif basé sur la nouvelle plateforme régionale TELMI, les femmes enceintes vont pouvoir réaliser certains rendez vous à distance, de chez elles, en visio.

Madame Sophie Blaise, Sage-femme au CPP nous explique : « on va pouvoir réduire les passages dans les hôpitaux pour les femmes enceintes, en cette période c'est nécessaire. Les consultations à distance peuvent être celles du 4ème et du 6ème mois de grossesse ou bien par exemple pour des suspicions d'infection urinaire. En cas de nécessité bien évidemment un rendez vous physique sera nécessaire ou bien le passage chez un pharmacien pour prendre la tension. On a préparé une salle spéciale avec un ordinateur et une webcam, on a besoin de voir l'aspect physique de la personne ». Ce dispositif sera disponible pour d'autres professionnels, comme notre psychologue.



### Cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP) Nièvre

La cellule d'urgence médico-psychologique (cump 58) associée aux psychologues du centre hospitalier spécialisé Pierre Lôo, assure depuis le 31 mars 2020 **une permanence téléphonique dédiée aux professionnels** (24h/24h et 7 jours sur 7) dans le cadre de la pandémie du covid-19.

Les professionnels des structures médico-sociales peuvent contacter le **03 86 69 40 40** (standard du Centre hospitalier spécialisé Pierre Lôo) afin d'être orientés vers un psychologue ou infirmier spécialisé pour un entretien téléphonique

Une lettre de soutien reçue il y a quelques jours, du jeune Nollan, 15 ans.

## REMERCIEMENTS



Mercredi, Barbara propriétaire du restaurant KAFRINE à Sougy, a amené pour les urgences de Decize, 10 parts de poulet coco avec riz, grains et piment ! « C'était trop bon !!!! »



La gendarmerie a remis cette semaine des sur-blouses à usage unique, des gants en latex, des masques chirurgicaux et des charlottes.



Le lycée général et technologique Notre-Dame de Nevers nous a livré cette semaine plusieurs dizaines de combinaisons destinées à l'origine aux jeunes en formation de carrosserie /peinture.



Des citoyens et des commerçants neversois ont bâti une chaîne de solidarité afin de livrer deux fois par semaine les soignants de HPB en plats cuisinés. De nombreux chefs et toques de Nevers sont aux fourneaux spécialement pour nous !!

